



## LE SPÉCIALISTE DE LA RANDONNÉE EN LIBERTÉ

### ITALIE LE PARC NATIONAL DES CINQUE-TERRE



Les Cinque-Terre, ce sont cinq petits bourgs accrochés aux rochers. Un environnement unique au monde, constitué de côtes sauvages, de baies et de plages, mais aussi des terrains suspendus pour la culture de la vigne. Cinq villages uniques, Monterosso, Vernazza, Corniglia, Manarola et Riomaggiore, reconnus par l'UNESCO "Patrimoine Mondiale de l'Humanité" ils sont à présent un Parc National et une Zone Marine Protégée. Plus proche de Gènes, la belle baie de Portofino abrite des propriétés de rêve dans un superbe écrin de verdure où l'olivier est roi, et dont les criques ont des eaux aux couleurs turquoise.

#### › PROGRAMME

EL113

6 jours - 5 nuits - 6 jours de randonnée.

#### JOUR 1 :

Accueil à Levanto, porte d'entrée des Cinque-Terre. Installation à l'hébergement pour la durée du séjour. Si vous arrivez suffisamment tôt, l'après-midi, randonnée panoramique dans la baie de Levanto. Repas et nuit.

+ 350 m / - 350 m

2h30 / 3h00 de marche

#### JOUR 2 :

Découverte de la première partie de la superbe baie des Cinque-Terre, entre Levanto, Monterosso et Vernazza. Visite de ces deux villages. Retour en train à Levanto.

*Selon itinéraire choisi, entre + 500 et +600m et entre 3h30 et 5h30 de marche.*



### JOUR 3 :

Seconde étape au cœur des Cinque Terre, pour découvrir les villages de Riomaggiore, Manarola et Corniglia. En plus des 3 villages colorés et en bord de mer, vous découvrirez Volastra, en altitude, terre des vignes locales. Surplombant la grande Bleue, c'est un magnifique arrêt pique-nique. L'après-midi, le sentier en balcon plonge ensuite, à travers une belle pinède, jusqu'à Corniglia, seul village des Cinque Terre qui ne soit pas au ras de l'eau. Retour en train à Levanto.

*+ 650 m/- 650 m \* 4h30 de marche.*

### JOUR 4 :

La presqu'île de Portofino. Après un transfert en train, départ en randonnée depuis Santa Margherita pour rejoindre Portofino et son magnifique port en croissant de lune. De superbes balcons sous les pins et les arbousiers, des sentiers ombragés, font de ce parcours un vrai bonheur pour les sens.

*Selon itinéraire choisi, entre + 400 et + 600m et entre 2h30 et 5h30 de marche.*

### JOUR 5 :

De Riomaggiore à Portovenere. Après un transfert en train, belle et longue étape dont le passage à la Madone du Monte Nero vous ravira, tandis que l'arrivée panoramique sur Portovenere et ses îlots vous enchante. Retour possible en bateau (en option et soumis aux conditions de mer et de calendrier).

Pour le niveau 2, transfert en train puis en bus jusqu'à Portovenere. Courte traversée en bateau. Promenade sur l'île de Palmeria (en option et soumis aux conditions de mer et de calendrier).

*Selon itinéraire choisi, entre + 280 et + 680m et entre 3h00 et 5h00 de marche.*

*\* Il n'y a pas de bateau en mars et en novembre.*

### JOUR 6 :

En matinée, au choix, dernière randonnée pour découvrir les villages multicolores de la vallée et les cultures en restanques autour de Levanto, une région dont le dur labeur de l'homme a façonné le paysage, ou découverte touristique de Levanto. Fin de séjour après la randonnée. **Les chambres et les éventuelles places de parking devront être libérées après le petit-déjeuner.**

*Selon itinéraire choisi, entre + 300 m et + 490 m et entre 1h30 et 3h00 de marche*



Les sentiers de bord de mer subissent de fortes contraintes liées à la météo. Parfois ils peuvent être fermés en partie, sur décision préfectorale. Vous trouverez de nombreuses variantes dans notre road book. Ces variantes vous proposent des itinéraires correspondant à des niveaux 2 et 3.



- L'hébergement au plus proche des Cinque Terre, avec des transferts en train très courts.
- Villages pittoresques avec leurs jardins en terrasses.
- En saison, la possibilité de se baigner.
- Selon la saison, possibilité d'excursion en bateau afin de découvrir le pays depuis la mer.

## › DATES ET TARIFS

Du 09 Mars au 31 Octobre

**A partir de deux participants**

Dates soumises à la disponibilité des hébergements au moment de la réservation. En dehors de cette période, certains sentiers peuvent être fermés et les coups de mer peuvent perturber les itinéraires.

En juillet/août : Il est difficile de faire les itinéraires proposés ; vous devrez adapter votre séjour, et privilégier la baignade.

## › LE PRIX COMPREND

- 5 nuits en hôtel\*\*\* (norme locale).
- 1/2 pension.
- Un topoguide et une carte (1 dossier pour 2 à 4 personnes).
- La mise à disposition de l'application Mon Roadbook.
- Le stationnement à Levanto pour la durée du séjour (pass à réserver à l'inscription et soumis à disponibilité) jusqu'au petit-déjeuner du J 6.

## › LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les frais d'inscription et les frais d'envoi à l'étranger.
- L'excursion en bateau au départ de Portovenere en saison (facultative, 22 €/personne en 2023).
- La taxe de séjour 6€00 à régler en espèce à l'hôtelier



- Le transport pour se rendre sur place et les éventuels frais de parking.
- Les repas de midi,
- Les boissons (dont l'eau à table) et les dépenses personnelles.
- Le pass d'accès aux trains locaux et l'accès aux sentiers du parc (8€ à 18 €/pers/jour).
- L'éventuelle traversée en bateau pour l'île de Palmaria (4.50€ l'aller/retour, tarif 2023)
- Le supplément chambre individuelle, sous réserve de disponibilité (130 €)
- Les assurances.
- Le pass de stationnement pour le J 6 si vous êtes véhiculé (10 €/véhicule, à régler sur place).
- Dossiers et cartes supplémentaires (40 €/dossier).

## > ACCUEIL / DISPERSION

Le J1 à l'hébergement, pour le repas du soir (avant 19h, sinon pensez à prévenir l'hôtelier).

Attention, à l'hôtel, le dîner est servi à **19h30**. Si vous arrivez trop en retard, il ne sera pas possible de dîner. Cette prestation ne vous sera pas remboursée.

Pour l'adresse, vous référez à la convocation qui sera jointe au dossier.

Le J6 à Levanto, après la randonnée. Les chambres auront été libérées après le petit-déjeuner.

## > NIVEAU

 Ou  Au choix dans le topo guide.

Niveau 2 : Facile. Les dénivelés ne sont jamais importants. Cependant, l'escarpement de cette région nous fera randonner sur une succession de montées et de descentes, souvent sur des escaliers raides, entrecoupées de sentiers en balcons surplombant la mer omniprésente. Marche de 4h30 à 5h00 en moyenne.

Niveau 3 : Moyen. L'escarpement de cette région nous fera randonner sur une succession de montées et descentes, souvent sur des escaliers raides, entrecoupées de sentiers en balcons surplombant la mer omniprésente. Marche de 5h30 à 6h00 par jour en moyenne.



5 nuits en hôtel\*\*\* (norme locale) situé dans le centre historique du village, à 550 m de la gare ferroviaire. Accueil extrêmement chaleureux. Chambres avec sanitaires privatifs. Parking privé. Pas de vue mer.

Chambre triple : Si l'hôtel n'a pas plus de chambre triple au moment de votre inscription, le 3eme participant devra s'acquitter du supplément "chambre individuelle".

Chambre individuelle : Attention le supplément chambre individuelle ne garantit pas l'obtention d'une chambre spacieuse avec un grand lit, mais l'occupation d'une chambre pour une personne avec parfois un lit simple 80x210 cm. Possibilité d'avoir une chambre double à usage single (DUS) dans certains hôtels il faut bien le préciser à l'inscription supplément 195 € pour 5 nuits.

Parking : Les hôtels proposent des places de parking gratuites durant le séjour. Cependant, le dernier jour, la place de parking devra être libérée en même temps que la chambre. L'hôtelier vous proposera un pass pour stationner sur la voie publique toute la journée, 10 €/véhicule, à réserver et à régler sur place.

Informations :

Disparues depuis bien longtemps, des petites bêtes (6 mm) appelées « punaises de lit », ont refait leur apparition dans certains hébergements situés sur des itinéraires de randonnées, en montagne comme en bord de mer. Elles sont apportées par les marcheurs eux-mêmes, mais également par de simples voyageurs qui les véhiculent à leur insu dans leurs sacs à dos ou sur leurs vêtements... (Cela n'a rien à voir avec l'hygiène). Certains hébergements en ville hors chemin de randonnées subissent également ce phénomène. Ces punaises piquent comme des puces ou des moustiques, pendant le sommeil et dans certains cas peuvent provoquer des allergies. En prévention de ces piqûres, une association a choisi un insecticide respectueux de l'environnement et de la santé avec une formule à base de pyrèthre naturel et d'huiles aromatiques, 100% naturel et labélisé Eco-Cert. Nous vous conseillons donc de protéger votre bagage dès le début du voyage avec un spray. Ce petit contenant pas trop lourd (120 ml) est mis en vente sur certains chemins chez certains hébergeurs. Ce spray est à pulvériser essentiellement sur l'intérieur et l'extérieur de l'ensemble du bagage et sur le contenu.

Vente en ligne : <http://chemindecompostelle.com/punaisesdelit/index.html>



## > RESTAURATION

Séjour en demi-pension (hors boissons), du dîner du J1 au petit-déjeuner du J6. Les boissons (y compris l'eau lors des repas au restaurant) sont à votre charge. Boutiques dans chaque village pour composer votre pique-nique.

### Vos dépenses sur place

Les déjeuners ou pique-niques.

Les transports en bus, train (5 € à 10 € le ticket de train selon la période, budget moyen 60 €).

Les éventuels pass trains et sentiers sur les Cinque Terre (de 7,5 € à 33 € par personne et par jour selon les périodes).

L'excursion en bateau au départ de Portovenere en saison (facultative, 22 €/personne en 2024).

La traversée en bateau pour l'île de Palmaria (facultative, 5 € l'aller/retour en 2024).

Le pass de stationnement du J 6 si vous êtes véhiculé (10 €, à réserver à l'hôtelier le J 1).

Les entrées dans les sites, monuments, musées.

Les boissons (dont l'eau à table).

Les pourboires.

Les taxes de séjour (environ 6 €/personne à régler à l'hôtelier en espèce).

## > TRANSPORT DES BAGAGES

Séjour en étoile. Vous portez uniquement vos affaires pour la journée et le pique-nique.

## > ACCES

Les Cinque-Terre sont un Parc Naturel National, où les solutions alternatives au véhicule individuel sont favorisées : train, bateau et minibus électriques. Certains week-ends de printemps, les petites routes sont fermées à cause de la sur-fréquentation.

 Du Nord-Est de la France : Il est intéressant de passer par la Suisse via Lugano. Direction Milan – Gênes puis continuer en direction de Livourne. Il faut compter 600 km depuis Mulhouse et 6h00 de route environ.



\* Du Nord de la France : Il est intéressant de passer par l'Italie si et si vous venez de la région lyonnaise également, via le tunnel de Fréjus, Alessandria et Gênes puis continuer en direction de Livourne.

\* Du Sud de la France : Autoroute A8 jusqu'à Gênes, puis continuer en direction de Livourne.

Sortie Carodano Levanto. De la sortie de l'autoroute, prendre à gauche en direction de Levanto et suivre cette route principale sur 10 km environ. Depuis l'entrée de Levanto, suivre la direction du centre-ville et passer devant le parking de la gare situé sur votre droite. Ensuite, passer sous la voie ferrée, laisser à droite l'entrée principale de la gare et continuer jusqu'au carrefour important (environ 150 m), toujours en direction du centre-ville.

**Parking à Levanto : Vous n'utiliserez pas les véhicules personnels durant le séjour et circulerez à pied, en train et en autocar de ligne. Votre véhicule pourra rester sur le parking de l'hôtel jusqu'au petit-déjeuner du J 6. Il faudra ensuite libérer la place. L'hôtel peut vous fournir un pass de stationnement pour la journée du J 6 (10 €, à réserver le J1 et à régler sur place).**



Ligne internationale France – Gênes avec train direct ou correspondance avec Levanto. Il y a de nombreux trains dans la journée entre Gènes et Levanto, 06h00 et 21h00 (distance d'environ 50 km).

Depuis Paris : Paris Gare de Lyon – Gênes Piazza Principe – Levanto.

Depuis Lyon : Changement de Gare à Turin. De Porta Nuova à Porta Suza : prendre le bus n°1.

Depuis Marseille : Marseille St Charles – Nice – Gênes Piazza Principe

De Gênes à Monterosso : Tous les trains s'arrêtent à Levanto.

[www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it) ou [www.dbfrance.fr](http://www.dbfrance.fr) ou [www.thello.com](http://www.thello.com)



Il existe des compagnies low cost au départ de Paris, Mulhouse et d'autres grandes villes françaises, pour Pise.

Aéroport de Pise (100 Km de Levanto) : [www.pisa-airport.com](http://www.pisa-airport.com)

Dans l'aéroport de Pise, se trouve une connexion en train, rapide et directe, avec la gare ferroviaire Centrale de Pise pour prendre ensuite le train pour Levanto (trains directs ou avec changement à La Spezia) ; comptez 9 € à 20 € par trajet et 1h30 à 2h00 de trajet environ depuis l'aéroport.

Aéroport de Gènes (Genova) : [www.airport.genova.it](http://www.airport.genova.it)



Pour aller de l'aéroport de Genova à la Stazione Piazza Principe de Genova et prendre le train pour les 5terre : Le centre-ville de Genova est à six kilomètres de l'aéroport et les principales gares de chemin de fer sont reliées à l'aéroport avec les bus urbains de la compagnie municipale de mobilité et des transports AMT. La ligne 100 de la navette Volabus (VOLABUS LINEA 100, 10€ tarif 2024) permet de rejoindre rapidement les gares de Genova Piazza Principe, le centre ville et Gênes Brignole. Les départs s'effectuent toutes les 20 à 30 minutes, de 5h30 - premier départ de la gare de Brignole - à 23h05, dernier départ de l'aéroport. Prévoir 1 heure pour être large au cas où il y aurait beaucoup de trafic car les gares en Italie sont au centre-ville. Attention ! Cette gare n'est pas le terminus. L'arrêt s'appelle aussi Piazza Acquaverde (stazione Principale FS). Pour Levanto, il y a plus de trains directs au départ de Gênes. Cette ligne est très bien desservie si vous n'arrivez pas trop tard.

Taxis : Entre l'aéroport de Genova et la stazione Principe FS, les tarifs officiels sont 8€ par personne (minimum 2 clients). Si une seule personne : 15 €. Supplément les dimanches, jours fériés et la nuit.

A noter : tous ces tarifs sont donnés à titre indicatif.

## › TRANSFERTS SUR PLACE

Vous allez utiliser le train et le bus à maintes reprises pendant votre séjour. Les gares sont toujours proches du départ ou de l'arrivée. Les tickets coûtent entre 5 et 10 € selon la saison et le calendrier établi par Trenitalia.

Le parc national des Cinque Terre a institué un péage obligatoire pour l'accès à certains sentiers. Cette participation permet les travaux d'entretien et de sécurisation des chemins dans des zones très escarpées.

Un système de forfaits a été mis en place, pour un ou deux jours :

\* Avec la Cinque Card Treno Multiservice (18,20 € pour un jour tarif plein ou 33 € pour deux journées consécutives), vous accédez aux sentiers, aux minibus électriques et aux trains locaux de manière illimitée.

\* Avec la Cinque Card Trekking (7,50 € à 15 € pour les 12-69 ans et 6 € à 12 € dès 70 ans), c'est l'accès aux sentiers, aux musées et à certains bus locaux qui vous sont permis. Les déplacements en train sont à payer en plus (5 € à 10 € le ticket).

=> *Les tarifs dépendent de la date précise.*



Prendre un forfait n'est pas toujours intéressant, cela dépend de votre programme. Les sentiers payants se trouvent entre Vernazza et Manarola et entre Manarola et Riomaggiore. Faites bien votre calcul : train (aller et retour) + sentiers.

Lisez avec attention les horaires des trains : ils sont respectés mais varient suivant les périodes et les jours de la semaine. Dès votre arrivée, vous devrez absolument demander les horaires de la semaine en cours.

Les sentiers payants sont sur le site internet du parc national des Cinque Terre : <https://www.cinqueterre.eu.com/>

## > N° TEL UTILES

- Office de tourisme : Piazza Mazzini 1 à Levanto – Tél : 0187 808 125

## > DOSSIER DE VOYAGE

À réception du solde, environ 3 semaines avant votre départ, vous recevrez les documents nécessaires à votre randonnée (topo-guide, carte, bon d'échange...). Ils vous permettent d'être parfaitement autonome durant votre circuit. Nous vous conseillons de suivre l'itinéraire indiqué et les éventuelles variantes. Cet itinéraire s'effectue sans accompagnateur et sous votre propre responsabilité. Nous vous fournissons toutes les indications et la logistique nécessaires au bon déroulement de votre randonnée. Nous attirons votre attention qu'en cas d'erreur de votre part concernant l'orientation ou la gestion du temps (départ trop tardif le matin, pause pique-nique trop longue...), nous ne pouvons être tenus pour responsables. Les baignades, possibles certains jours de ce programme, sont sous votre responsabilité.

## > INFORMATIONS TOURISTIQUES

Les Cinque Terre sont composées d'une étroite bande de terre comprise entre la mer Méditerranée et la ligne de crête qui les séparent du Val di Vara et du golfe de La Spezia. La zone montagneuse est parallèle à la côte et comprend des sommets de faible altitude comme le Mont Malpertuso (815 m) ou le Mont Vè (486 m), mais proches de la mer, provoquant une dénivellation importante.

Le littoral est bordé à l'ouest par le cap Mesco et se poursuit selon une direction sud-est jusqu'à Porto Venere, en comprenant de nombreuses baies et caps. La côte



est rocheuse et escarpée, et dans certain cas presque vertical. Des plages de sable et de galets sont présentes près de Monterosso, Corniglia et Riomaggiore.

Les Cinque Terre comprennent trois communes : Monterosso al Mare, Vernazza et Riomaggiore, ainsi que plusieurs hameaux : Corniglia (sur la commune de Vernazza), Manarola (sur celle de Riomaggiore), Volastra et Groppo.

Le paysage des Cinque Terre se caractérise par la présence de milliers de kilomètres de restanques, soutenus par des murs en pierre sèche, où sont cultivés principalement des vignes, des oliviers, des agrumes, du basilic et des plantes médicinales. Au total, ces murs forment une longueur de 6 729 km. Cet ouvrage de terrassement, à pic sur la mer, a été construit à partir du XI<sup>e</sup> siècle avec les pierres et la terre trouvées sur place. La zone aménagée en terrasse atteint environ 1 400 ha et occupe la face côtière jusqu'à 450-500 mètres au-dessus du niveau de la mer, en débutant parfois au ras du rivage.

En 1997, l'UNESCO classe les Cinque Terre sur la liste du Patrimoine Mondial comme paysage culturel. En 1999, le parc national des Cinque Terre est créé, pour conserver les équilibres écologiques et sauvegarder le paysage et les valeurs culturelles du lieu.

## › TOURISME RESPONSABLE

Dans un monde en constant développement, il peut être pertinent de prendre son temps et de se recentrer sur l'essentiel. La randonnée est une activité proche de la nature et du local, qui invite à la réflexion. Aujourd'hui, le tourisme responsable s'implante dans le paysage, portant des valeurs essentielles pour le monde de demain. La Pèlerine s'engage dans cette démarche en vous rappelant quelques points à garder à l'esprit lors votre séjour de randonnée :

- **Préparez-vous et prévoyez**
  - Informez-vous sur les particularités du lieu visité, la culture, les traditions et respectez la réglementation en vigueur.
  - Explorez en petits groupes de 4 à 6 personnes.
  - Emportez avec vous de l'eau et des collations en quantité suffisante.
  - Evitez les périodes de haute fréquentation
- **Laissez intact ce que vous trouvez**
  - Laissez les pierres, plantes et tout objet naturel, historique ou culturel sur place et dans leur état naturel
- **Respectez la vie sauvage**



- Observez la faune à distance. Ne suivez pas et n'approchez pas les animaux sauvages.
- Abstenez-vous toujours de nourrir les animaux sauvages
- **Restez sur les sentiers**
  - Utilisez les sentiers aménagés existants
  - Marchez en file indienne au milieu du sentier, même s'il est boueux ou mouillé
- **Minimisez vos déchets & Gérez-les de façon responsable**
  - Favorisez les contenants réutilisables
  - Rapportez vos restes et déchets de manière à éliminer les traces de votre passage
- **Respectez les autres usagers**
  - Soyez respectueux des autres visiteurs et soucieux de la qualité de leur expérience
  - Soyez courtois. Laissez le passage aux autres sur le sentier



Application mobile gratuite pour signaler un incident sur votre parcours (signalétique, conflit d'usage, pollution...). Un administrateur sera informé automatiquement.

## › LISTE DES AFFAIRES À EMPORTER

Liste non exhaustive, à adapter à la saison.

Pour la tête

- chapeau ou foulard
- lunettes de soleil

Pour le haut du corps

- tee-shirts
- chemise légère / chemise à manches longues
- veste polaire
- veste coupe-vent
- cape de pluie

Pour les jambes

- pantalon de marche
- pantalon de ville
- bermuda ou short

Pour les pieds

- chaussures de marche, avec une bonne adhérence sur les différents terrains
- chaussures légères pour le soir



## Divers

- trousse de toilette
- maillot de bain + serviette de plage pour la baignade éventuelle
- gourde de 1 litre, légère / isotherme
- couteau de poche
- sachets plastiques pour protéger vos affaires de la pluie ou un grand sac poubelle

## Pharmacie

- crème solaire visage et lèvres
- Elastoplaste et double peau (Compeed)
- antidiarrhéique (Immodium, Ercéfuryl)
- antalgique (Aspirine, Doliprane)
- collyre (Uveline ou Antalyre)
- médicaments personnels

## Pochette antivol (facultative)

Autour du cou ou en ceinture, elle contient :

- Passeport ou carte d'identité, devises, CB
- Contrat d'assurance rapatriement

## > ASSURANCES

Nos assurances, **Contrat Tranquillité Carte Bancaire** et **Contrat Tranquillité (Premium)** sont individuelles et facultatives. Il vous appartient avant ou au cours de votre voyage de contacter personnellement l'assureur qui vous garantit pour votre voyage pour déclencher l'assurance. **La prime d'assurance, les frais de visa, les frais d'inscription ne sont remboursables ni par La Pèlerine ni par l'assureur.** Pour connaître les modalités contractuelles exactes, en particulier le périmètre des garanties, franchises et exclusions, nous vous recommandons de lire attentivement les conditions contractuelles complètes ainsi que les documents d'informations produits accessibles sur demande auprès de La Pèlerine ou sur le site [www.lapelerine.com](http://www.lapelerine.com) rubrique « Conditions de Vente ». Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.

**Les assurances proposées doivent être souscrites au moment de l'inscription ou dans les 48h après l'inscription au voyage.**

La souscription à nos assurances est accessible à tous, quel que soit votre pays de résidence.



Le Contrat Tranquillité (assurance Assistance/Rapatriement, assurance annulation et interruption de séjour) est facturé 4.15 % du prix total du voyage.

Le Contrat Tranquillité CB (Les garanties et plafonds viendront en complément de ceux de votre carte Visa Premier, Infinité, Master Card Gold, Platinum, après refus de celle-ci) est facturé 3.15% du prix total du voyage.

En cas d'annulation de votre part, et si vous n'avez pas souscrit à notre assurance annulation, des frais d'annulation seront retenus.

Le montant des frais dépend de la date d'annulation :

- 1) plus de 31 jours avant le départ : 15% du montant du voyage.
- 2) entre 30 jours et 21 jours avant le départ : 30% du montant du voyage.
- 3) entre 20 jours et 14 jours avant le départ : 55% du montant du voyage.
- 4) entre 13 jours et le jour du départ : 75% du montant du voyage.

➤➤ En cas d'annulation de la personne avec laquelle vous deviez partager la chambre, le supplément chambre individuelle vous sera facturé. Celui-ci vous sera ensuite remboursé par l'assurance à condition que son supplément soit inférieur au frais d'annulation.

Pour une annulation **avant le départ**, contactez La Pèlerine au +33 (0)4 71 74 47 40, qui se chargera des procédures.

**Durant le séjour**, avant toute démarche, contactez **ASSISTANCE MUTUAIDE** au +33 (0)1 45 16 43 47 (que vous ayez souscrit au contrat Tranquillité ou Tranquillité Carte Bancaire).

Si vous avez des questions sur votre contrat, vous pouvez contacter la Hot Line au **05 32 09 21 81**.

La non-présentation le jour du départ ou abandon en cours de séjour non justifiés, ne donne droit à aucun remboursement.

Un exemplaire du contrat, détaillant les garanties souscrites et la procédure à suivre, vous sera adressé en même temps que la confirmation de votre inscription, ou sur simple demande.



MODIFICATION DE RESERVATION :

**ATTENTION !**

Des frais de dossier (50 €) seront retenus pour tout **changement sur la réservation** déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Les réservations éventuelles de **nuits supplémentaires** en début ou en fin de randonnée doivent se faire **obligatoirement à l'inscription** et être spécifiées sur le bulletin de réservation. Une fois les dossiers confirmés, ces réservations devront se faire directement auprès de l'hébergement concerné et être payées sur place.

Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,  
- appelez-nous au +33 (0)4 71 74 47 40 -

FICHE TECHNIQUE PLUS DETAILLEE AU MOMENT DE L'INSCRIPTION

